

Algemene voorwaarden voor betaling en levering van:

Vortex Mechanical Design
Ploegstraat 21
6532 AB Nijmegen
Nederland



Inhoudsopgave

Artikel 1 Definities	2
Artikel 2 Algemeen	2
Artikel 3 Offertes en Aanbiedingen	2
Artikel 4 Uitvoering van de overeenkomst	3
Artikel 5 Wijziging van de overeenkomst	4
Artikel 6 Contractduur / uitvoeringstermijn	4
Artikel 7 Honorarium	4
Artikel 8 Betaling	5
Artikel 9 Eigendomsvoorbehoud	6
Artikel 10 Incassokosten	6
Artikel 11 Klachten	7
Artikel 12 Opzegging	7
Artikel 13 Opschorting en ontbinding	8
Artikel 14 Teruggave ter beschikking gestelde zaken	8
Artikel 15 Aansprakelijkheid en schade	8
Artikel 16 Vrijwaringen	9
Artikel 17 Risico-overgang	10
Artikel 18 Overmacht	10
Artikel 19 Geheimhouding	11
Artikel 20 Intellectuele eigendomsrechten, auteursrechten	11
Artikel 21 Communicatie en digitale gegevens overdracht	12
Artikel 22 Niet-overname personeel	12
Artikel 23 Geschillen	12

Artikel 24 Wijziging en vindplaats van de voorwaarden 12

Artikel 1 Definities

1.1 In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

“VMD”	Vortex Mechanical Design, dienstverlener/verkoper
“opdrachtgever”	de wederpartij (om niet) van VMD
“overeenkomst”	de overeenkomst tot dienstverlening/verkoop tussen VMD en opdrachtgever
“schriftelijk”	Communicatie verstuurd en ontvangen via aangetekende reguliere post of e-mail met (lees) bevestiging.

Artikel 2 Algemeen

2.1 Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte, dienstverlening, overeenkomst en/of andere rechtsbetrekkingen, mondeling en/of schriftelijk, tussen VMD en een opdrachtgever waarop VMD deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

2.2 De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met VMD, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

2.3 Nadere mondelinge afspraken of eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

2.4 Indien een of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. VMD en opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

2.5 De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van een opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 3 Offertes en Aanbiedingen

3.1 Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk vermeld in offerte of overeenkomst.

3.2 De door VMD gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. VMD is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de opdrachtgever schriftelijk binnen 30 dagen worden bevestigd, tenzij anders aangegeven.

3.3 De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn in Euro's (€) en exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

3.4 Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is

VMD daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij VMD anders aangeeft.

3.5 Een samengestelde prijsopgave verplicht VMD niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

3.6 Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Artikel 4 Uitvoering van de overeenkomst

4.1 VMD zal zich inspannen de opdracht zorgvuldig en onafhankelijk uit te voeren, de belangen van de opdrachtgever naar beste weten te behartigen en te streven naar een voor de opdrachtgever bruikbaar resultaat. Voor zover noodzakelijk zal VMD de opdrachtgever op de hoogte houden van de voortgang van de werkzaamheden.

4.2 VMD heeft het recht door VMD bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

4.3 De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan VMD aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan VMD worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan VMD zijn verstrekt, heeft VMD het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

4.4 Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan VMD de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

4.5 Indien door VMD, of door VMD ingeschakelde derden, in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van opdrachtgever of een door opdrachtgever aangewezen locatie, draagt opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.

4.6 Indien VMD op verzoek van de opdrachtgever een begroting voor kosten van derden opstelt, dan zal deze begroting slechts een indicatieve strekking hebben. Desgewenst kan VMD namens de opdrachtgever offertes aanvragen.

4.7 Tenzij specifiek anders schriftelijk is overeengekomen behoren het uitvoeren van tests, het aanvragen van vergunningen, en het beoordelen of instructies van de opdrachtgever voldoen aan wettelijke-, veiligheids- of kwaliteitsnormen, niet tot de opdracht van VMD.

4.8 Alvorens tot productie, verveelvoudiging of openbaarmaking wordt overgegaan dienen partijen elkaar in de gelegenheid te stellen de betrokken documenten te controleren en goed te keuren. Indien VMD, al dan niet in naam van de opdrachtgever, opdrachten of aanwijzingen aan productiebedrijven of andere derden zal geven, dan dient de opdrachtgever op verzoek van VMD zijn hierboven genoemde goedkeuring schriftelijk te bevestigen.

Artikel 5 Wijziging van de overeenkomst

5.1 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

5.2 Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. VMD zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.

5.3 Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en / of kwalitatieve consequenties heeft, zal hebben, zal VMD de opdrachtgever hierover vooraf inlichten.

5.4 Indien een vast honorarium is overeengekomen zal VMD daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.

5.5 In afwijking van 5.3 zal VMD geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die duidelijk in redelijkheid aan VMD kunnen worden toegerekend.

Artikel 6 Contractduur / uitvoeringstermijn

6.1 De overeenkomst tussen VMD en een opdrachtgever wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.

6.2 Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de opdrachtgever VMD derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.

Artikel 7 Honorarium

7.1 Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeenkomen.

7.2 Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk besteedde uren. Het honorarium wordt berekend volgens de overeengekomen uurtarieven van VMD, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij voor een gedeelte van deze periode of bepaalde diensten een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen. VMD behoudt zich het recht voor bij overeenkomsten met een looptijd van langer dan 6 maanden het uurtarief periodiek te verhogen.

7.3 Het honorarium is en eventuele kostenramingen zijn in Euro's (€) en exclusief BTW.

7.4 Naast het overeengekomen honorarium komen ook de kosten, die VMD voor de uitvoering van de opdracht maakt, voor vergoeding door opdrachtgever in aanmerking. VMD zal de kosten die in aanmerking komen voor vergoeding door opdrachtgever aan opdrachtgever kenbaar maken.

7.5 Indien VMD met de opdrachtgever een vast honorarium of uurtarief overeenkomt, is VMD niettemin gerechtigd om in redelijke gevallen dit honorarium of uurtarief te verhogen. VMD zal dit kenbaar maken aan opdrachtgever.

7.6 VMD is gerechtigd prijsstijgingen door te berekenen indien VMD kan aantonen dat tussen het

moment van aanbidding (in een aanbidding, offerte en/of overeenkomst) en levering, de tarieven ten aanzien van bijv. lonen aanmerkelijk zijn gestegen.

7.7 Bovendien mag VMD het honorarium verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet in redelijkheid duidelijk toerekenbaar is aan VMD, dat in redelijkheid niet van VMD mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen honorarium.

7.8 Opdrachtgever is in geval van prijsstijging gerechtigd de overeenkomst te ontbinden indien het honorarium of tarief wordt verhoogd binnen drie maanden na het aangaan van de overeenkomst. Na ommekomst van deze periode is opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst te ontbinden indien de verhoging meer dan 10% bedraagt. Opdrachtgever is niet gerechtigd tot ontbinding indien de verhoging van het honorarium of tarief voortvloeit uit een bevoegdheid ingevolge de wet of indien een duidelijk in redelijkheid vereiste verhoging voortvloeit uit en andere onverwachtse ontwikkeling welke VMD in alle redelijkheid niet valt toe te rekenen.

7.9 VMD zal de opdrachtgever het voornemen tot verhoging van het honorarium of tarief schriftelijk kenbaar maken. VMD zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan, vermelden.

7.10 Indien opdrachtgever de door VMD kenbaar gemaakte verhoging van het honorarium of tarief niet wenst te aanvaarden, is opdrachtgever gerechtigd binnen zeven werkdagen na de bedoelde kennisgeving de overeenkomst schriftelijk op te zeggen, dan wel de opdracht te annuleren tegen de in de kennisgeving van VMD genoemde datum waarop de prijs- of tariefsaanpassing in werking zou treden.

7.11 Bij opdrachten met een looptijd van meer dan 1 maand zullen de verschuldigde kosten, voor verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten ten behoeve van de uitvoering van de opdracht, door VMD bepaald periodiek in rekening worden gebracht.

Artikel 8 Betaling

8.1 Betaling dient op rekening van VMD te staan binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door redelijk VMD aan te geven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.

8.2 De opdrachtgever verricht de aan VMD verschuldigde betalingen zonder verrekening, behoudens verrekening met op de overeenkomst betrekking hebbende verrekenbare voorschotten, die hij aan VMD heeft verstrekt. Opdrachtgever is niet gerechtigd betaling van facturen van reeds verrichte werkzaamheden op te schorten.

8.3 Opdrachtgever is niet toegestaan betalingen op welke manier dan ook te limiteren of bedragen op betaling in mindering te brengen tenzij dit van te voren uitdrukkelijk schriftelijk door partijen is overeengekomen.

8.4 Indien opdrachtgever in gebreke blijft in de betaling zoals genoemd in 8.1 dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de

Nederlandse wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.

8.5 In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van VMD op de opdrachtgever onmiddellijk en volledig opeisbaar.

8.6 VMD heeft het recht de door opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. VMD kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening aanwijst. VMD kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.

Artikel 9 Eigendomsvoorbehoud

9.1 Alle door VMD geleverde zaken, daaronder eventueel mede begrepen ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software, (elektronische) bestanden, enz., blijven eigendom van VMD totdat de opdrachtgever alle navolgende verplichtingen uit alle met VMD gesloten overeenkomsten is nagekomen.

9.2 De opdrachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.

9.3 Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is opdrachtgever verplicht VMD zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.

9.4 De opdrachtgever verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op verzoek ter inzage te geven.

9.5 Door VMD geleverde zaken, die krachtens het onder 9.1 van dit artikel bepaalde onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht en nimmer als betaalmiddel worden gebruikt.

9.6 Voor het geval dat VMD zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de opdrachtgever reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan VMD of door VMD aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van VMD zich bevinden en die zaken mede terug te nemen.

Artikel 10 Incassokosten

10.1 Indien de opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van opdrachtgever. In ieder geval is opdrachtgever in het geval van een geldvordering incassokosten

verschuldigd. De incassokosten worden berekend overeenkomstig het incassotarief zoals door de Nederlandse Orde van Advocaten in incassozaken wordt geadviseerd.

10.2 Indien VMD hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.

10.3 De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke, executie- en administratieve kosten komen eveneens voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 11 Klachten

11.1 Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan VMD. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat VMD in staat is adequaat te reageren.

11.2 Indien een klacht gegrond is, zal VMD de werkzaamheden alsnog verrichten binnen een gezamenlijk vast te stellen redelijke termijn, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever tijdig schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.

11.3 Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal VMD slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 15.

Artikel 12 Opzegging

12.1 Beide partijen kunnen de overeenkomst te allen tijde schriftelijk opzeggen.

12.2 Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door opdrachtgever, heeft VMD recht op compensatie vanwege het daardoor ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan VMD redelijkerwijs zijn toe te rekenen. Voorts is opdrachtgever alsdan gehouden tot betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden. De voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden zullen dan ook onder voorbehoud ter beschikking worden gesteld aan opdrachtgever.

12.3 Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door VMD, zal VMD in overleg met opdrachtgever zorgdragen voor de overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan de opdrachtgever of aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan opdrachtgever redelijkerwijs toerekenbaar zijn. Als VMD zorgdraagt voor de overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan opdrachtgever of aan derden, of indien er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan opdrachtgever redelijkerwijs toerekenbaar zijn, is opdrachtgever steeds gehouden declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden te betalen. Algemene documenten van de opdrachtgever worden in alle gevallen aan opdrachtgever geretourneerd.

12.4 Indien de overdracht van de werkzaamheden voor VMD extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan opdrachtgever in rekening gebracht.

Artikel 13 Opschorting en ontbinding

13.1 VMD is bevoegd de nakoming van de verplichtingen uit de gesloten overeenkomst op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:

- opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt.
- na het sluiten van de overeenkomst VMD ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting toegelaten voor zover de tekortkoming haar redelijkerwijs rechtvaardigt.
- opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of er onvoldoende is.

13.2 Voorts is VMD bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

13.3 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van VMD op de opdrachtgever Onmiddellijk volledig opeisbaar. Indien VMD de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.

13.4 VMD behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

Artikel 14 Teruggave ter beschikking gestelde zaken

14.1 Indien VMD aan opdrachtgever bij de uitvoering van de overeenkomst zaken ter beschikking heeft gesteld is opdrachtgever gehouden het geleverde binnen 14 dagen na beëindiging van de overeenkomst in oorspronkelijke staat, vrij van gebreken en volledig te retourneren. Indien de opdrachtgever deze verplichting niet nakomt zijn alle hieruit voortvloeiende kosten voor zijn rekening.

14.2 Indien opdrachtgever, om welke reden ook, na daartoe strekkende aanmaning, alsnog in gebreke blijft met de onder 14.1 genoemde verplichting, heeft VMD na het verstrijken van de in de aanmaning genoemde termijn het recht de daaruit voortvloeiende schade en kosten, waaronder de kosten van vervanging, op opdrachtgever te verhalen.

Artikel 15 Aansprakelijkheid en schade

15.1 Buiten de expliciet overeengekomen schriftelijke garanties c.q. door VMD schriftelijk gegarandeerde resultaten of kwaliteitseisen aanvaardt VMD geen enkele aansprakelijkheid.

15.2 VMD kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de (gevolg) schade die voortvloeit uit onvoorziene internet/digitale aanvallen op door VMD beheerde internet/digitale omgevingen/accounts zoals gehackte e-mail accounts, gehackte computers, etc., indien VMD zich hier redelijkerwijs volgens in het algemeen digitaal verkeer geldende manieren tegen heeft beschermd, tenzij aantoonbaar sprake is van grove schuld of opzet van VMD.

15.3 VMD is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook, ontstaan doordat VMD is uitgegaan van door of namens de opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.

15.4 Opdrachtgever vrijwaart VMD voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan opdrachtgever toerekenbaar is.

15.5 In geval VMD toch aansprakelijk mocht worden bevonden door het bevoegde rechtsprekende gezag, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in dit artikel is bepaald.

15.6 VMD is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminkte of vergane gegevens of materialen en schade door bedrijfsstagnatie.

15.7 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
- de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van VMD aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet redelijkerwijs aan VMD toegerekend kunnen worden;
- redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

15.8 De opdrachtgever is gehouden, indien redelijkerwijs mogelijk, kopieën van door hem verstrekte materialen en gegevens onder zich te houden tot de opdracht is vervuld. Indien de opdrachtgever dit nalaat, kan VMD niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die bij het bestaan van deze kopieën niet was opgetreden.

15.9 Indien VMD door een gerechtelijke autoriteit aansprakelijk mocht worden bevonden voor enigerlei schade, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot maximaal eenmaal de factuurwaarde van de overeenkomst, althans tot dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

15.10 Bij een overeenkomst met een langere looptijd dan zes maanden wordt de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde honorariumgedeelte, althans tot dat gedeelte waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

15.11 De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van VMD of zijn ondergeschikten.

Artikel 16 Vrijwaringen

16.1 De opdrachtgever vrijwaart VMD voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.

16.2 Indien opdrachtgever aan VMD informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert opdrachtgever dat deze informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.

16.3 Na het voltooiën van de opdracht hebben noch de opdrachtgever noch VMD jegens elkaar een bewaarplicht met betrekking tot de op de overeenkomst betrekking hebbende gebruikte materialen en gegevens.

Artikel 17 Risico-overgang

17.1 De opdrachtgever is verplicht de op de overeenkomst betrekking hebbende (digitale) zaken af te nemen op het moment dat deze zaken hem (digitaal) ter beschikking staan op een door VMD aangegeven plaats. Onder ter beschikking staan wordt in dit artikel verstaan: het moment waarop VMD aangeeft dat de te leveren zaken in de fabriek, de werkplaats, de werf, het magazijn, de winkel, etc. van VMD voor afhalen of versturen beschikbaar zijn.

17.2 Alle risico's met betrekking tot zaken die voorwerp van de overeenkomst zijn gaan op opdrachtgever of op een door opdrachtgever aan te wijzen derde over op het moment waarop de zaken aan opdrachtgever ter beschikking staan.

17.3 Alle risico's van de op de overeenkomst betrekking hebbende digitale bestanden die geleverd worden via een internet medium, zoals Dropbox, gaan over op opdrachtgever op het moment waarop VMD aangeeft dat deze op het internet medium voor opdrachtgever beschikbaar zijn en daarmee dus juridisch en/of feitelijk worden geleverd.

17.4 Indien de opdrachtgever afname weigert of nalatig is met het tijdig verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, dan is VMD gerechtigd de (digitale) zaken op te slaan voor rekening en risico van de opdrachtgever.

17.5 Verzending c.q. transport van de bestelde zaken van de overeenkomst geschiedt op een door partijen overeengekomen wijze, maar voor rekening en risico van de opdrachtgever. VMD is niet aansprakelijk voor enige schade van welke aard dan ook - al dan niet aan de zaken zelf - die verband houdt met de verzending c.q. het transport.

Artikel 18 Overmacht

18.1 Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van overmacht, een toepasselijke wettelijke bepaling, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen die niet voor hun rekening komt. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop partijen geen invloed kunnen uitoefenen, doch waardoor partijen niet in staat zijn de verplichtingen na te komen.

18.2 Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij, met uitzondering van het bepaalde in 18.5.

18.3 VMD heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere)

nakoming van plichten uit overeenkomst verhindert, intreedt nadat VMD zijn verplichtingen had moeten nakomen.

18.4 Voor zoveel VMD ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is VMD gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 19 Geheimhouding

19.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

19.2 Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, VMD gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en VMD zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is VMD niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

Artikel 20 Intellectuele eigendomsrechten, auteursrechten

20.1 Onverminderd het overige in deze algemene voorwaarden behoudt VMD zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van Auteurswet, copyright, intellectueel eigendomsrecht, de Benelux Tekeningen- of Modellenwet en andere van toepassing zijnde (internationale) intellectuele wet- en regelgeving die rusten op, voortkomen uit, verband houden met en/of behoren tot de door de gebruiker in het kader van de overeenkomst geleverde of vervaardigde werken c.q. bescheiden e.d., een en ander, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.

20.2 De uitoefening van de in lid 1 van dit artikel vermelde rechten en bevoegdheden is, zowel tijdens als na afloop van de uitvoering van de overeenkomst, uitdrukkelijk en uitsluitend aan VMD voorbehouden.

20.3 Alle door VMD verstrekte stukken of vervaardigde werken, zoals rapporten, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software, prototypen, constructies, enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van VMD worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.

20.4 VMD heeft met redelijke in achtname van de belangen van de opdrachtgever, de vrijheid om de uitgevoerde werkzaamheden te gebruiken voor eigen publiciteit of promotie.

20.5 VMD behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 21 Communicatie en digitale gegevens overdracht

21.1 Hoewel andere communicatie middelen gebruikt kunnen worden, zal alleen schriftelijke communicatie worden aangemerkt als formele communicatie.

21.2 Tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven in overeenkomst worden facturen verstuurd via e-mail naar een in de overeenkomst vermeld e-mail adres of, indien hier geen e-mail adres is gespecificeerd, naar het e-mail adres wat gebruikt wordt voor overige correspondentie. Indien geen e-mail adres wordt gebruikt voor correspondentie, wordt de factuur verzonden naar het e-mail adres dat staat vermeld op de website of het visitekaartje van de opdrachtgever. Als factuur datum wordt beschouwd de datum waarop de e-mail met de factuur als bijlage is verstuurd naar opdrachtgever.

21.3 Indien door partijen overeengekomen kan voor overdracht en het delen van grote digitale bestanden gebruik worden gemaakt van een internet medium, bijvoorbeeld Dropbox.

Artikel 22 Niet-overname personeel

22.1 De opdrachtgever zal gedurende de looptijd van de overeenkomst alsmede één jaar na beëindiging daarvan, op generlei wijze, behoudens nadat goed zakelijk overleg en overeenstemming ter zake heeft plaatsgehad met VMD, medewerkers van VMD of van ondernemingen waarop VMD ter uitvoering van deze overeenkomst beroep heeft gedaan en die betrokken zijn (geweest) bij de uitvoering van de overeenkomst, in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken.

Artikel 23 Geschillen

23.1 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij VMD partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan de rechten en/of plichten geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering word gegeven of indien de opdrachtgever of andere bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft.

23.2 Partijen zullen eerst een beroep doen op de bevoegde Nederlandse rechter, in de vestigingsplaats van VMD, nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

23.3 VMD behoud niettemin altijd de bevoegdheid het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter in de plaats waar de opdrachtgever is gevestigd.

Artikel 24 Wijziging en vindplaats van de voorwaarden

24.1 Deze voorwaarden zijn te vinden en te downloaden op www.vortexmd.com. Van toepassing is steeds de laatst versie.

24.2 Indien een nieuwere versie van deze voorwaarden beschikbaar komt na het sluiten van de overeenkomst, zal de nieuwe versie (per e-mail) naar opdrachtgever worden verstuurd zodra deze beschikbaar is. Tenzij de opdrachtgever binnen 14 dagen nadat de nieuwe voorwaarden zijn verstuurd schriftelijk te kennen geeft de nieuwe voorwaarden niet te accepteren, worden de nieuwe voorwaarden als door de opdrachtgever als geaccepteerd beschouwd.

24.3 Indien opdrachtgever zoals bepaald in 24.2 schriftelijk aangeeft de nieuwe voorwaarden niet te accepteren, dan blijven de voorwaarde van toepassing zoals die aan opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld ten tijde van het sluiten van de overeenkomst.

24.4 Indien opdrachtgever zoals bepaald in 24.2 schriftelijk aangeeft redelijke wijzigingen in de voorwaarden niet te accepteren, dan heeft VMD het recht de overeenkomst te beëindigen, zonder dat VMD hierbij op welke manier dan ook voor daaruit voortvloeiende schade aansprakelijk kan worden gesteld. De andere in deze Algemene Voorwaarden weergegeven bepalingen met betrekking tot beëindiging van de overeenkomst zijn in dit geval tevens van toepassing.